ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΖΑΦΕΙΡΩ (ΖΕΦΗ) – Μέλος

Η Ζαφειρώ (Ζέφη) Νικολάου είναι ανώτατο στέλεχος της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.

Ξεκίνησε την επαγγελματική της σταδιοδρομία το 1986 από το Υπουργείο Οικονομικών και το 1989 προσλήφθηκε στην Εθνική Κτηματική Τράπεζα της Ελλάδος, όπου εργάστηκε σε σημαντικές διοικητικές υπηρεσίες.

Το 1999 (συγχώνευση της πρώην ΕΚΤΕ με την ΕΤΕ) εντάχθηκε στο δυναμικό της Εθνικής Τράπεζας και για σειρά ετών διετέλεσε στέλεχος χορηγήσεων στο Δίκτυο Καταστημάτων, αποκομίζοντας εκτεταμένη εμπειρία στα χρηματοπιστωτικά θέματα. Από το 2011 εργάζεται πάνω σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και αντιμετώπισης του ξεπλύματος χρήματος. Σήμερα, είναι Υποδιευθύντρια στη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διαχείρισης Ρυθμιστικών Θεμάτων της Τράπεζας και του Ομίλου, έχοντας την αρμοδιότητα υλοποίησης ειδικών έργων.

Εκ παραλλήλου, είχε εργαστεί, στο παρελθόν, ως Δημοσιογράφος (θέματα πολιτικής και πολιτισμού) σε εφημερίδες και ραδιοτηλεοπτικά μέσα.

Είναι Πιστοποιημένη Ελέγκτρια υποθέσεων Απάτης (CFE), ενώ κατέχει Πιστοποιήσεις και στο Customer Service Manager (CFSE), στο Compliance (ΕΚΠΑ) και στο Anti-Money Laundering (ΕΚΠΑ).

Είναι μέλος του Διεθνούς Επαγγελματικού Ινστιτούτου «Association of Certified Fraud Examiners» (ACFE) και μέλος του «Συνδέσμου Επαγγελματιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ελλάδος» (ΣΕΚΑΣΕ).

Έχει κάνει σπουδές στη Δημοσιογραφία, και είναι κάτοχος πτυχίου στον Ευρωπαϊκό Πολιτισμό (ΕΑΠ) και μεταπτυχιακού τίτλου στη Δημοσιογραφία - Επικοινωνία, με εξειδίκευση στην Corporate Communication (OUC).